PERFLINE SA Kundendienst
BPM 60045 - Zum Bürgerwehr 28
D-54516 Wittlich

E-mail - vertraulichkeit@perfline.ch

PERSONENBEZOGENE DATEN AUF EINER WEBSITE, DIE ZU PERFLINE GEHÖRT (Version in Kraft per 20.06.2020)

Wen kann ich kontaktieren, um Informationen zu erhalten?

Für Informationen zu Ihren personenbezogenen Daten können Sie uns unter folgender Adresse erreichen :

PERFLINE Kundendienst BPM 60045 - Zum Bürgerwehr 28D-54516 Wittlich

Oder per E-Mail :

E-Mail vertraulichkeit@perfline.ch

Unsere Teams, die für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich sind, unterstehen direkt der Geschäftsleitung von PERFLINE.

Sammlung und Zweck der Datenverarbeitung.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die zur Identifizierung einer bestimmten Person verwendet werden können.

PERFLINE sammelt personenbezogene Daten über jeden Benutzer, der auf unserer Website surft, sich informiert und einkauft, einschließlich der Verwendung von Cookies in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, insbesondere für die Zwecke der Bestellung und Rückverfolgbarkeit von Produkten.

PERFLINE sammelt insbesondere Daten, wenn der Benutzer :

- Eine Bestellung oder eine Retoure auf der Website oder per Telefon durchführt
- Produkte in seinem Einkaufswagen legt, mithilfe von Funktionalitäts-Cookies
- Den PERFLINE-Kundendienst durch eines der zur Verfügung stehenden Kommunikationsmittel wie Telefon,E-Mail usw. kontaktiert
- Auf der Website surft

Zweck der Datenverarbeitung :

- Rückverfolgbarkeit der Produkte und Vorbeugung von Gesundheitsrisiken
- Verwaltung und Verfolgen der Geschäftsbeziehungen zwischen PERFLINE und dem Kunden (insbesondere imZusammenhang mit Bestellungen, Lieferungen und Retouren, Transaktionen, Zahlungen und Rechnungen,Reklamationen usw.).
- Senden von Werbematerialien

- Weitergabe von Informationen an unsere Geschäftspartner im Einklang mit europäischen Vorschriften.
- Erstellung von Statistiken zur Messung der Besucherzahl und für Marketinganalysen
- Verhindern und Bekämpfen von Betrug bei der Bezahlung der Bestellung

Empfänger der Daten :

Die gigameter Daten sind für die Nutzung durch PERFLINE bestimmt. Die Daten können an Handelspartner, Polizeidienste im Rahmen von Gerichtsbeschlüssen oder Aufsichtsbehörden, insbesondere die französische Generaldirektion für Wettbewerb, Verbraucherfragen und Betrugsbekämpfung (DGCCRF) oder die französische Agentur für Gesundheitssicherheit von Nahrungsmitteln, Umwelt und Arbeit (ANSES), übermittelt warden.

Die Daten können auch von Subunternehmern verarbeitet werden, mit denen PERFLINE im Zusammenhang mit der Personalisierung der Inhalte der Website, dem Versand von Bestellungen, der Eintreibung von Forderungen, der Prävention und der Bekämpfung von Betrug zusammenarbeitet.

Recht auf Zugriff, Berichtigung und Löschung :

PERFLINE verpflichtet sich, die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes einzuhalten

Alle vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, seine persönlichen Daten einzusehen, zu ändern oder deren Löschung zu fordern.

Diese Website entspricht dem französischen Gesetz 78-17 vom 6. Januar 1978 über Computer, Dateien und Freiheiten. Der Nutzer profitiert daher insbesondere von einem Widerspruchsrecht (Artikel 32 und 38), dem Zugang zu (Artikel 38 und 39) und der Berichtigung (Artikel 40) der ihn betreffenden Daten.

Um davon Gebrauch zu machen, kann sich der Benutzer an den Kundendienst wenden, indem er uns unter folgender Adresse kontaktiert : vertraulichkeit@perfline.ch,

oder per Post an : PERFLINE Kundendienst, BPM 60045 - Zum Bürgerwehr 28 - D-54516 Wittlich

mit Angabevon Name, Vorname(n), Postanschrift und E-Mail-Adresse. Sein Antrag muss unterzeichnet und die Kopie eines gültigen Ausweises der seine Unterschrift trägt, beigelegt sein. Der Benutzer kann die Adresse angeben, an die die Antwort gesendet werden soll.

Die Informationen, die zur Feststellung der Rückverfolgbarkeit der Produkte, zum Nachweis eines Rechts oder eines Vertrags oder zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung verwendet werden, können gemäß den geltenden Rechtsvorschriften archiviert werden.

Dauer der Datenaufbewahrung:

PERLINE ist bestrebt, die Daten nur so lange zu speichern, wie dies für die einwandfreie Erfüllung ihrer Verpflichtungen erforderlich ist, in jedem Fall aber nicht mehr als vier Jahre nach dem Ende der Beziehungen mit dem Kunden oder dem Interessenten. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten des Kunden gelöscht oder anonymisiert.

Jedoch können die Informationen, die zur Feststellung der Rückverfolgbarkeit der Produkte, zum Nachweis eines Rechts oder eines Vertrags oder zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung verwendet werden, gemäß den geltenden Rechtsvorschriften archiviert werden.

Speicherung und Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU:

PERFLINE ist bestrebt, personenbezogene Daten nur in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union zu speichern, gemäß der europäischen Verordnung 2016/679, und in jedem Fall nur in Ländern, die im Sinne der Verordnung als "angemessen" betrachtet werden.

PERFLINE garantiert, sich nach besten Kräften darum zu bemühen, die Einhaltung der europäischen Anforderungen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten bei allen Partnern durchzusetzen.

Postanschrift und Telefonnummer:

Die Postanschrift und die Telefonnummer des Kunden sind für die Bearbeitung und Verwaltung der Bestellungen sowie für die Geschäftsbeziehungen zwischen PERFLINE und dem Kunden erforderlich.

Vorbehaltlich der Zustimmung des Benutzers verwendet PERFLINE diese persönlichen Daten zu Werbezwecken. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, diese Zustimmung auf einfache und kostenlose Weise per Post zu widerrufen, indem er sein Schreiben - wenn gewünscht mithilfe des zur Verfügung gestellten Formulars - an die folgende Adresse sendet:

Kundendienst PERFLINE, BPM 60045 - Zum Bürgerwehr 28 - D-54516 Wittlich